**COMUNICAÇÃO**

A boa comunicação é aquela que transmite mensagens claras, com o objetivo de aprimorar a rotina de trabalho.

Por meio da comunicação as pessoas passam a se conhecer melhor, e automaticamente, saber das necessidades e dificuldades umas das outras. Em uma organização e/ou Centro de Resultados desta, a comunicação desperta entre os membros da equipe um espirito mais cooperativo, onde cada um ostenta a responsabilidade de ajudar aos demais a superarem as suas dificuldades, o que aumenta a compreensão e o equilíbrio de todos os participantes.

A boa comunicação entre os membros de uma equipe de trabalho proporciona um melhor relacionamento e uma melhor interação entre todos, fazendo com que as ideias, opiniões, sugestões, teorias, fluam rapidamente e possam ser compartilhadas, aperfeiçoadas e colocadas em prática, quando necessário. Também desperta a criatividade, a qualidade do trabalho e a produtividade, garantindo melhores resultados e proporcionando um ambiente mais harmonioso e familiar.

Podemos afirmar, que quanto mais envolvidas e bem informadas estiverem as pessoas, mais empenhadas elas estarão para realizar as suas atividades na empresa que amplia sua produção, vendas e lucratividade.

Lembre-se! Para se obter bons resultados, a comunicação precisa ser clara, objetiva e chegar a todos os membros da equipe com rapidez e segurança.

Para isso, todos devem ter consciência da importância do que falam e do modo como transmitem a mensagem. Estar certo que estarão sempre falando a verdade, sendo sinceros e que somente transmitirão mensagem de apoio e crescimento mútuos.

**Atenção!**

**A consequência de uma falha na comunicação pode acarretar conflitos e desentendimentos no ambiente de trabalho, trazer abalos à equipe, impactando no desempenho e na produtividade dos profissionais, além de interferir diretamente no negócio da empresa, resultados e por fim no próprio lucro dela**